

Montevideo, 19 de mayo de 2025.-

Departamento de Gestión Humana - Desarrollo Humano

A solicitud del Tribunal designado para el Concurso de ascenso, oposición y méritos para el cargo de **Especialista I – Informática, escalafón EP, grado III**, según Resolución N.º 258/2025 de 31 de marzo de 2025, se detallan posibles fuentes de estudio sugeridas para la prueba de oposición:

1) Material de preguntas frecuentes realizado para usuarios, que se disponibilizará a la brevedad.

2) Materiales sobre Funcionalidades de SIPPAU

2.1 En el recurso <https://moodle.fiscalia.gub.uy> ingresar al curso capacitación SIPPAU y Manuales.

3) Materiales sobre Sistemas no misionales de Fiscalía (fuente AGESIC y Web Fiscalía)

3.1 **Estructura de Fiscalía.** <https://www.gub.uy/fiscalia-general-nacion/institucional/estructura-del-organismo>

3.2 **Oficios:** <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/oficios-digitales>

3.3 **Expediente Electrónico:** <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/expediente-digital>
<https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/apiadocumentum>

3.4 **Notificaciones electrónicas:** <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/soluciones/notificaciones-digitales>

3.5 **Usuario.gub.uy y Firma digital:** <https://www.gub.uy/tramites/creacion-cuenta-usuario-gubuy-nivel-seguridad-basico> <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/firma-digital>

3.6 **Agenda Electrónica:** <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/sistema-para-implementacion-procesos-ligeramente-estandarizados?hrt=749>

<https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/sistema-agenda-electronica?hrt=749>

4) VPN y Acceso Remoto

4.1 <https://openvpn.net/connect-docs/connect-for-windows.html>

4.2 Andrew S. Tanenbaum, Redes de Computadoras, 5ta Edición. Capítulo 1 (disponible en la web).

5) Conceptos básicos ITIL y solicitudes de incidentes

5.1 Manual de Sistema de Tickets de Informática (GLPI) que se envía junto con el comunicado.

5.2 Reporte de incidentes en Redmine que se envía junto con el comunicado.

5.3 <https://www.servicetonic.com/es/itil/3-itil-conceptos-y-principios/>